Białystok, dn. 16.05.2018 r.

**Uniwersytecki Szpital Kliniczny w Białymstoku**

**Ul. Żurawia 14**

**15-001 Białystok**

**Tel. 85-746-80-00**

**Fax. 85-746-88-80**

[**www.usk.bialystok.pl**](http://www.usk.bialystok.pl)

**REGON: 000288610**

**NIP: 542-25-34-985**

**KONKURS OFERT**

 **Uniwersytecki Szpital Kliniczny w Białymstoku ogłasza konkurs ofert na:**

- świadczenie usług telewizji kablowej w budynkach Szpitala przy ulicy Żurawiej 14.

**Organizator konkursu informuje że:**

1. Przez świadczenie usług telewizji kablowej rozumie się uruchomienie i konserwację sieci telewizji szpitalnej z montażem odbiorników telewizyjnych 32 cale – szt. 119 (sale chorych), 19 cali – 16 szt.(Stacja Dializ przy ulicy M. Curie-Skłodowskiej 24 a), wpłatomatów minimum - 5 szt. oraz słuchawek przewodowych z regulacja głośności 16 szt. Ilości odbiorników telewizyjnych i wpłatomatów mogą ulec zmianie
2. Odbiorniki TV (sale chorych) – opis:

- biała obudowa telewizora, odbiornik tzw. Szpitalny

- 32” 80 cm 16:9

- tunery DVB T2/T/C/HEVC FullHD

- gniazdo CI + 1.3 oraz RJ48 w obudowie do integracji z systemami zewnętrznymi w tym HIS

- USB 3.0

- dodatkowe wyjście głośnikowe tzw. łazienkowe minijack

- głośniki skierowane w dół

- bezpieczeństwo: Vsecure

- klasa energetyczna A+, etykieta energetyczna UE 31W, roczne zużycie energii 45 kWh, pobór mocy w trybie gotowości < 0,3 W, tryb oszczędzania energii, automatyczne wyłączanie po zdefiniowanym czasie

- system antykradzieżowy Kensington + zabezpieczenie przed kradzieżą baterii w pilocie

- informacja o wyładowującej się baterii w pilocie,(sprawdzanie stanu baterii)      ,

- wbudowany zegar z budzikiem

- rozdzielczość panelu 1366 x 768p, jasność 280 cd/m2

- kąt widzenia 178 / 178 stopni

- tryb hotelowy lub opieki medycznej

-  blokada menu telewizora oraz przycisków zewnętrznych - brak możliwości rozprogramowania TV przez pacjenta

- blokada gwarantująca wejście do menu instalacyjnego tylko za pomocą specjalnego pilota typu master, brak możliwości oglądania TV bez wykupienia dostępu

- zdalne diagnozowanie, konfigurowanie, programowanie, przeprogramowanie odbiorników TV, zmiana ilości i kolejności kanałów TV bez wchodzenia do sal chorych, po okablowaniu koncentrycznym z centralnej lokalizacji lub z poziomu lokalnej serwerowni, w tym możliwość zdalnej regulacji głośności w wybranej sali lub grupie sal

- zgodność integracja z systemami przyzywowymi, protokół R/SXP-HC

- graficzna lub tekstowa wiadomość powitalna po włączeniu odbiornika TV

- wbudowany interaktywny kanał informacyjny dla pacjentów przewijany klawiszami pilota, spersonalizowane strony, możliwość integracji z HIS

- przeglądarka HTML5 oraz pamięć wewnętrzna pozwalająca na zapisywanie pełnych stron internetowych i ich odczyt w sposób interaktywny, kontrolowany pilotem, aktualizacja pamięci wewnętrznej TV w sposób zdalny, za pomocą okablowaniu koncentrycznego w szpitalu

- (p.poż) bezpieczeństwo : podwójna izolacja, klasa II, niepalny

- brak dodatkowych przystawek, urządzeń, sterowników, czytników, boxów, set top boxów realizujących dostęp do pakietów płatnych

- wbudowane funkcje radia.

1. Odbiorniki TV (Stacja Dializ przy ulicy M. Curie-Skłodowskiej 24 a) – opis:

- sygnał telewizyjny dostępny bez opłat,

- biała obudowa telewizora, odbiornik tzw. Szpitalny,

- 19” 47 cm 16:9,

- obudowa antybakteryjna,

- przyciski dotykowe z przodu TV,

- izolowane galwanicznie złącze słuchawkowe,

- tuner DVB-T/T2/C

- klasa energetyczna A+,

- roczne zużycie energii poniżej 20kWh, pobór mocy w trybie gotowości < 0,5 W, tryb oszczędzania energii, automatyczne wyłączanie po zdefiniowanym czasie

- telewizor musi być zawieszony na ramieniu przegubowym w kolorze białym zamocowanym za fotelem dializacyjnym umożliwiającym swobodną manipulację w pionie i poziomie z możliwością pochylenia odbiornika o +/- 100 °, długość ramienia od ściany do odbiornika minimum 1,6 m

 4. System – opis:

- co najmniej 30 programów telewizji naziemnej i satelitarnej,

- minimum 2 kanały z bajkami dostępne bezpłatnie dla dzieci

- sygnał telewizji dostępny bez opłat dla białego personelu

- brak wymagania dodatkowego okablowania od kiosków-wpłatomatów do odbiorników TV oraz urządzeń zewnętrznych montowanych w salach chorych

- system aktywowany przez pacjenta za pomocą kodów jednorazowych lub karty czipowej

- wydruk z potwierdzeniem zawarcia transakcji oraz dodatkowe zabezpieczenie w postaci wpisania kodu jednorazowego do odbiornika TV lub aktywacja za pomocą karty czipowej

 -Infokioski-wpłatomaty obsługujące monety, banknoty + wydawanie reszty w monetach i banknotach, karty paypass, integracja z systemami płatności mobilnych i realizujące dostęp do pakietów TV oraz internetu bezprzewodowego, możliwość płatności przez pacjentów unieruchomionych za pomocą urządzeń mobilnych

- niezależne od kiosków oprogramowanie na co najmniej 1 stanowisku recepcyjnym / rejestracyjnym realizujące funkcje dostępne w kioskach oraz dodatkowo: wydawanie i zwroty dostępów, reklamacje, wcześniejsze wypisy, zmiana sali przez pacjenta, itp.

- pakietowanie: co najmniej 2 pakiety usług w zróżnicowanych cenach - standard i premium (kanały filmowe, sportowe)

- pakietowanie: do 3 pakietów, pakiet podstawowy, premium, oraz możliwość udostępnienia co najmniej 1 kanału bez opłat

- pakiety premium dostępne również w opcji happy hour, z rabatem, w wybranych przedziałach czasowych

- minimalna jednostka taryfikacyjna 1 doba, podać max ceny (12 zł / dobę), okres aktywacji nawet do 28 dób, możliwość wykupienia jednorazowego dostępu z góry na cały okres pobytu – brak konieczności angażowania personelu szpitalnego przy pacjentach odbywających dłuższe leczenie

- fiskalizacja wszystkich transakcji związanych z kupnem usług TV i internetu przez pacjentów

- moduł administracyjny dla szpitala z kontrolą obrotów za usługi TV i internet bezprzewodowy

- wydruki z infokiosku z zapisanymi danymi : data zakupu, numer sali, czas aktywacji TV, unikalne dane identyfikacyjne transakcji

- możliwość generowania pełnych statystyk dotyczących systemu aktywacji TV.

- zdalny monitoring pracy infokiosku, stanu wpłat i wypłat, papieru drukarki, brakujących nominałów, etc.

- inkaso środków z infokiosków wpłatomatów nie częściej niż raz na kwartał za pomocą profesjonalnego podmiotu (konwój)

Moduł Digital Signage:

* dostarczenie 1 szt. monitorów Digital Signage we wskazanych miejscach publicznych Zamawiającego
* zunifikowana platforma do zarządzania treściami zarówno w salach chorych jak i na ekranach w miejscach publicznych przez personel Szpitala, w formie interaktywnych, spersonalizowanych stron przewijanych za pomocą klawiszy pilota
* kreator planowania: do 7 różnych planów do wyświetlania treści, powtarzane codziennie lub w wybranych dniach
* możliwość wyświetlania treści z systemu HIS
* BOK – Biuro Obsługi Klienta prowadzone przez zamawiającego na koszt własny, w zakresie: awarie i niesprawności systemu, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji, zdalne wydawanie kodów dostępu, zmiana sali, wcześniejszy wypis pacjenta, zwrot środków na konto pacjenta.

5. Instalacja (budowa)

- pole antenowe (mux 1,2,3,8) DVBT oraz minimum Hotbird SAT

- wykonanie instalacji magistralnej TVK w standardzie HFC (światłowód SM)

Hybrid fibre-coaxial - hybrydowa sieć wykorzystująca jednocześnie medium światłowodowe i różnego rodzaju koncentryczne kable sygnałowe.

- wykonanie instalacji abonenckiej TVK dla 119 sal chorych oraz 20 sal socjalnych

- wykonanie instalacji zasilania dla 119 sal chorych

- wykonanie projektów instalacji z naniesieniem urządzeń ( telewizory , infokioski , urządzenia transmisji TVK oraz danych na rzuty budynku.

6. Propozycja czynszu powinna zawierać procentową opłatę od kwoty netto za wykupiony dostęp do programów telewizyjnych, nie mniej niż 30%

7. Na wniosek zainteresowanych istnieje możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej

8. Organizator wymaga aby operator miał uregulowany stosunek ze stowarzyszeniami odnośnie praw autorskich.

**Warunki uczestnictwa w konkursie:**

1. Zaświadczenie o niezaleganiu z zapłatą należności wobec ZUS i US. Oświadczenie oferenta o nieprowadzeniu wobec Oferenta postępowania egzekucyjnego, upadłościowego, układowego, oświadczenia przez oferenta, że nie została ogłoszona jego upadłość lub likwidacja. Zaświadczenia z ZUS i US winno być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed terminem składania ofert.
2. Zaświadczenie (kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem ) o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej (musi być wpis: Dostarczanie sieci telekomunikacyjnej, sieci transmisji danych, świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym dostęp do sieci internet oraz dostarczanie udogodnień towarzyszących / system dostępu warunkowego.)
3. Wpis do Krajowego Rejestru Sądowego bądź do Ewidencji Działalności Gospodarczej
4. Referencje, doświadczenie: co najmniej 2 realizacje szpitalne powyżej 100 sal realizowane na rozwiązaniach infokiosk-wpłatomat, bez wrzutników w każdej Sali
5. Polisa OC na kwotę nie niższą niż 1 mln zł.
6. Lista umów z OZZ: ZAIKS, STOART, ZPAV, ZASP na polu eksploatacji reemisja kablowa
7. Przedstawienie dokumentacji technicznej urządzeń oraz dokumentacji koncepcyjnej instalacji
8. WADIUM:

- **Każda oferta musi być zabezpieczona wadium o wartości: 8 500,00 zł**

**-** Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach: pieniądzu; poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym lub gwarancjach bankowych; gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2014 r. poz. 1804 oraz z 2015 r. poz. 978 i 1240).

**-** Wadium wnoszone w formie pieniężnej należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy: **BGK nr konta: 48 1130 1059 0017 3261 1720 0008**

**- Wadium musi być wniesione najpóźniej w terminie składania ofert.**

**-** Za skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu Zamawiający uważa wadium, które w oznaczonym terminie znajdzie się na koncie Zamawiającego. Wniesienie wadium w formie pieniężnej jest skuteczne z chwilą uznania rachunku Zamawiającego kwotą wadium.

**Umowa zostanie zawarta od 15.06.2018 r. po zaakceptowaniu treści umowy przez organ tworzący Uniwersytet Medyczny w Białymstoku na okres 10 lat z możliwością dalszego jej przedłużenia – dotyczy zapisu do umowy.**

* Podmioty zainteresowane zapraszamy do składania ofert w sekretariacie Szpitala przy ulicy Żurawiej 14 w terminie 21.05.2018 r. do 30.05.2018 r. do godziny 11
* Rozstrzygnięcie konkursu nastąpi tego samego dnia o godz.12
* Termin realizacji:

- montaż 16 szt. odbiorników na Stacji Dializ przy ulicy M. Curie-Skłodowskiej 24 a oraz dostarczenie 16 szt. słuchawek przewodowych z regulacją głośności –
4 tygodnie od dnia podpisania umowy

- montaż wpłatomatów i odbiorników w salach chorych oraz wykonanie instalacji wraz z uruchomieniem – 8 tygodni od daty podpisania umowy

* Oferty należy składać w kopertach, które powinny zawierać wszystkie dane oferenta i spełniać wszystkie warunki przedstawione w ogłoszeniu.
* Na kopercie musi widnieć napis o treści „Konkurs – telewizja kablowa”
* Oferty, które nie będą spełniać wymogów, o których mowa w ogłoszeniu – zostaną odrzucone.

Uniwersytecki Szpital Kliniczny w Białymstoku zastrzega możliwość unieważnienia postępowania konkursowego na każdym etapie bez podania przyczyn.

**Osoba do kontaktu:**

**Małgorzata Andraka 509 137 485**

**Piotr Kołos 693 301 887**