Bialystok, dn. 28.12.2020r.

ZP/XII/20/1055

**Dotyczy: Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę pomp insulinowych z wyposażeniem oraz szkoleniem użytkowników na okres 24 miesięcy, nr sprawy: 128/2020.**

**WYJAŚNIENIA SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**Pytanie nr 1**

Prosimy o informację czy termin dostawy (parametr stanowiący kryterium oceny ofert) liczony będzie od momentu zawarcia umowy czy złożenia zamówienia przez Zamawiającego, ponieważ:

- Zgodnie z zapisem w formularzu ofertowym: *„Oferowany przez nas termin realizacji przedmiotu zamówienia- „termin dostawy” wynosi ............. (maksymalnie 3 dni) od daty podpisania umowy, (termin ten obejmuje: dostawę i zainstalowanie sprzętu oraz szkolenie personelu)”.*

- Według Rozdz. III ust. 1 *SIWZ*: *„Dostawy asortymentu będą następować sukcesywnie w terminie* ***do 7 dni (zgodnie ze złożoną ofertą)*** *od daty złożenia zapotrzebowania****.*** *Termin ten obejmuje: dostawę i zainstalowanie sprzętu oraz szkolenie personelu”*

- Według par. 3 ust. 4 i 5 umowy:

*4.„Dostawy Towaru wraz z wyładunkiem będą odbywać się sukcesywnie, stosownie do potrzeb Zamawiającego na podstawie składanych zamówień Towaru, zwanych dalej Zamówieniami.*

*5.Zamówienia składają osoby upoważnione przez Zamawiającego, w formie pisemnej, w tym za pomocą faksu na numer ......................…….......…. lub adresu e-mail ……………………….. Zamówienia są realizowane w terminie nie dłuższym niż* ***………… dni roboczych*** *(zgodnie ze złożoną ofertą) od dnia otrzymania Zamówienia.”*

- Według par. 6 ust. 1 umowy: *„Przedmiot Umowy w zakresie dostawy Sprzętu zostanie wykonany w terminie ..................... (maksymalnie 7 dni) od dnia podpisania Umowy.”*

**Odpowiedz: Zamawiający wyjaśnia iż termin dostawy liczony być powinien od daty złożenia zapotrzebowania, zaś maksymalnym terminem realizacji przedmiotu umowy są 3 dni robocze.**

**Pytanie nr 2:** W związku z zacytowanymi powyżej zapisami oraz zapisem w Kryteriach oceny ofert w Rozdz. XV SIWZ:

*„Termin dostawy – 1 dzień – 20 pkt*

*Termin dostawy – 2 dni – 10 pkt;*

*Termin dostawy – 3 dni – 0 pkt;*

*Termin dostawy dłuższy niż 3 dni, spowoduje odrzucenie oferty, w przypadki gdy Wykonawca nie wskaże w złożonej ofercie jaki „termin dostany” oferuje, Zamawiający uzna iż jest to termin 3 dni.”*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga terminu dostawy wynoszącego max 3 a nie 7 dni.

**Odpowiedz: Zamawiający informuje iż doszło do omyłki pisarskiej, Maksymalnym terminem dostawy są 3 dni.**

**Pytanie nr 3:** W przypadku wymagania 1-3-dniowego terminu dostawy od złożenie zamówienia/podpisania umowy prosimy o usunięcie lub modyfikację następującego zapisu w Rozdz. III ust. 2 SIWZ: *„Wykonawca zobowiązuje się uzgodnić z Zamawiającym datę dostawy, instalacji i szkolenia personelu co najmniej na 5 dni przed jej planowanym terminem”*

**Odpowiedz: Zamawiający dokonuje modyfikacji jak poniżej:**

**„Wykonawca zobowiązuje się uzgodnić z Zamawiającym dokładną datę dostawy, podłączenia i szkolenia.”**

**Pytanie nr 4:** Prosimy o usunięcie z zapisów SIWZ sformułowań *„zainstalowanie sprzętu”* oraz *„po pierwszym uruchomieniu sprzętu”*, z zapisów SIWZ, ponieważ pompy insulinowe są podłączane pacjentom (uruchamiane/instalowane) sukcesywnie, po przeszkoleniu personelu medycznego i technicznego oraz bezpośrednich użytkowników (pacjentów) w czasie uzgodnionym z zamawiającym a nie w dniu dostawy. Tym samym nie można uzależniać odbioru sprzętu i przyjęcia faktury od instalacji/uruchomienia sprzętu.

**Odpowiedz: Zamawiający dokona modyfikacji zastępujący sformułowanie „zainstalowanie sprzętu” na sformułowanie „podłączenie pacjentowi”.**

**Pytanie nr 5:** Prosimy o potwierdzenie, że faktura powinna być dostarczona wraz ze sprzętem (pompami insulinowymi) a jej termin płatności liczony jest od dnia dostarczenia faktury.

**Odpowiedz: Faktura powinna być dostarczona po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy, tj. po przeszkoleniu bezpośredniego użytkowania. Płatność zaś liczona będzie od terminu dostarczenia faktury.**

**Pytanie nr 6: Dot.** Par. 3 ust. 8 umowy: „*Odbiór Zamówienia odbywać się będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w 2 egzemplarzach lub dokumentu WZ, z określeniem Towaru oraz ceny jednostkowej. Faktura lub dokument WZ winny być opisane zgodnie z Przedmiotem Umowy określonym w Załączniku nr 1 oraz zawierać numer zamówienia i numer umowy.”*

*Prosimy o potw*ierdzenie, że Zamawiający uzna za wystarczający jeden egzemplarz faktury i jeden dokument WZ.

**Odpowiedz: Zamawiający uzna za wystarczający jeden egzemplarz faktury.**

**Pytanie nr 7:** Prosimy o potwierdzenie, że prawidłowy termin składania ofert to 29.12.2020, ponieważ w SIWZ podano dwie daty: 29 grudnia 2020 i 7 lutego (w Rozdz. XIV)

**Odpowiedz: Zamawiający informuje iż dokonuje modyfikacji, termin składania i otwarcia ofert – 05.01.2020 r.**

**Pytanie nr 8:** Dot. Par. 14 ust. 1 pkt 5) umowy*:* ***„… %*** *wartości Umowy brutto, określonej w § 9 ust. 1 w przypadku każdego nieprzeprowadzonego szkolenia lub szkolenia przeprowadzonego z naruszeniem Umowy; kara jest naliczana odrębnie za każdą z osób względem której Wykonawca miał wynikający z Umowy obowiązek przeprowadzenia szkolenia”* – Prosimy o określenie wysokości (procentu) kary umownej.

**Odpowiedz:** Par. 14 ust. 1 pkt 5) umowy*:* ***2 %*** *wartości Umowy brutto, określonej w § 9 ust. 1 w przypadku każdego nieprzeprowadzonego szkolenia lub szkolenia przeprowadzonego z naruszeniem Umowy; kara jest naliczana odrębnie za każdą z osób względem której Wykonawca miał wynikający z Umowy obowiązek przeprowadzenia szkolenia”* – Prosimy o określenie wysokości (procentu) kary umownej.

**Pytanie nr 9:** Dot. par. 10 ust. 1-7, par. 11 ust. 9 oraz par. 12 ust. 2 wzoru umowy - Prosimy o potwierdzenie, że zapisy dotyczące przeglądów konserwacyjnych / serwisowych nie obowiązują w przypadku, gdy nie wymaga ich producent sprzętu (czyli nie dotyczą Wykonawców, którzy przedstawią oświadczenie wytwórcy o braku wymogu okresowego serwisowania w czasie gwarancji).

**Odpowiedz: Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem przedstawienia oświadczenia producenta sprzętu w zakresie przeglądów konserwacyjnych/serwisowych.**

**Pytanie nr 10:** Pompa insulinowa jest urządzeniem, które nie podlega odpłatnemu serwisowi obejmującemu naprawy i sprzedaż części zamiennych. W przypadku wystąpienia usterki w czasie gwarancji jest wymieniana na nowe urządzenie. Wobec tego prosimy Zamawiającego o usunięcie następujących punktów w umowie (par. 12 ust. 3-4):

-  „ *Po okresie gwarancyjnym Wykonawca zapewnia, na warunkach określonych w odrębnej umowie, odpłatny serwis obejmujący naprawy i sprzedaż części zamiennych przez okres co najmniej 8 lat od dnia zakończenia okresu gwarancyjnego.”*

*- „Mając na uwadze postęp technologiczny, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć części zamienne dostępne na rynku w dniu naprawy, zapewniające niezakłóconą pracę sprzętu, gdy niemożliwa będzie wymiana uszkodzonych części na takie same.”*

Pragniemy nadmienić, że udzielamy na pompę insulinową 4 letniej gwarancji z pełnym wsparciem technicznym (infolinia pomocy czynna 24h przez 7 dni w tygodniu). Czas trwania gwarancji odpowiada częstotliwości refundacji urządzenia przez Narodowy Fundusz Zdrowia.

**Odpowiedz: Zamawiający dokona stosownej modyfikacji, poprzez usunięcie zapisów.**

Zamawiający informuje, zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert w ww. postępowaniu na:

* 05.01.2021. do godz. 10.00 - składanie ofert
* 05.01.2021. godz. 12.15 – otwarcie ofert

Miejsce składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.