Białystok, dn. 07.02.2020 r.

ZP/II/20/70

**Dotyczy przetargu nieograniczonego na dostawę pomp insulinowych wraz ze wyposażeniem i szkoleniem użytkowników, Nr sprawy: 17/2020.**

**Wyjaśnienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia**

**Pytania nr 1:** DotyczyZałącznika nr 1.1. do SIWZ (Arkusz parametrów granicznych) – W wiersz nr 16 podano niekompletny w naszej ocenie wymóg: „Pamięć pompy (Historia bolusów, alarmów, dawki podstawowej, dawki dobowej, czasowej zmiany bazy wypełnień drenów; program do sczytywania danych z pompy powinien mieć jednocześnie możliwość sczytywania danych z glukometru, do którego paski s ą refundowane w dniu ogłoszenia przetargu oraz integracji obu informacji): minimum 30 dni za pomocą programu komputerowego poprzez czytnik (wymogi dotyczące programu komputerowego – patrz punkt 1 pod tabelą). Bezpośrednio z pompy: **aktualne**”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli: „Aktualne dawki w bazie, ostatnie 30 bolusów (dawki i rodzaj)”

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytania nr 2:** DotyczyZałącznika nr 1.1. do SIWZ (Arkusz parametrów granicznych), wiersz nr 37 „*Ciągłe monitorowanie glikemii - system zintegrowany z urządzeniem do podawania insuliny.”* – Prosimy o odstąpienie od wymogu ciągłego monitorowania glikemii.

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie nr 3:** Według Rozdz. I ust. 3 pkt 7) SIWZ: *„Minimalny termin gwarancji oferowanego asortymentu wynosi 48 miesięcy licząc od daty podpisania protokołów realizacji przedmiotu umowy. Uwaga: jest to parametr podlegający ocenie.*” Tymczasem w Rozdz. XV SIWZ (Opis kryteriów oceny ofert) oraz Załączniku nr 1.1. do SIWZ (Arkusz parametrów granicznych) brak informacji o punktowanym terminie gwarancji. Prosimy o ujednolicenie zapisów.

**Odpowiedz: Zamawiający informuje iż zapis dotyczący okresu gwarancji jako kryterium oceny ofert jest** **omyłkowy. W niniejszym postępowaniu okres gwarancji nie jest kryterium oceny ofert.**

**Pytanie nr 4:** W Rozdz. XV SIWZ (Opis kryteriów oceny ofert) podano następujący opis przyznawania punktacji: *„Poz. 10 (załącznik nr 1.1) – 0-10 pkt”*. Natomiast według Załączniku nr 1.1. do SIWZ (Arkusz parametrów granicznych) punktowany jest parametr opisany w wierszu nr 14 a nie nr 10. Prosimy o ujednolicenia zapisów.

**Odpowiedz: Zamawiający wyjaśnia, że punktowane będą parametry ujęte w poz. 14 zgodnie z załącznikiem 1.1 do SIWZ.**

**Pytanie nr 5:** Dot. Par. 14 ust. 1 pkt 5)umowy*: „… % wartości Umowy brutto, określonej w § 9 ust. 1 w przypadku każdego nieprzeprowadzonego szkolenia lub szkolenia przeprowadzonego z naruszeniem Umowy; kara jest naliczana odrębnie za każdą z osób względem której Wykonawca miał wynikający z Umowy obowiązek przeprowadzenia szkolenia”* – Prosimy o określenie wysokości (procentu) kary umownej.

**Odpowiedz; Wysokość kary umownej w przypadku** 14 ust. 1 pkt 5) stanowić będzie 1% wartości umowy.

**Pytanie nr 6:** Prosimy o informację czy termin dostawy liczony będzie od momentu zawarcia umowy czy złożenia zamówienia przez Zamawiającego, ponieważ:

Według Rozdz. III ust. 1 *SIWZ „Dostawy asortymentu będą następować sukcesywnie w terminie do 7 dni (zgodnie ze złożoną ofertą)**od daty złożenia zapotrzebowania***”.**

Według ust. 4 formularza oferty: „*Oferowany przez nas termin realizacji przedmiotu zamówienia- „termin dostawy” wynosi ............. (maksymalnie 7 dni) od daty podpisania umowy.”*

Według par. 3 ust. 5 umowy: „*Zamówienia są realizowane w terminie nie dłuższym niż* ***………… dni roboczych*** *(zgodnie ze złożoną ofertą) od dnia otrzymania Zamówienia.”*

Według par. 6 ust. 1 umowy: „*Przedmiot Umowy w zakresie dostawy Sprzętu zostanie wykonany w terminie ..................... (maksymalnie 7 dni) od dnia podpisania Umowy.”*

**Odpowiedz: Termin dostawy liczony będzie od daty złożenia zapotrzebowania, zamówienia przez Zamawiającego. W związku z tym dokonuje się modyfikacji zapisów w następujący sposób:**

1. Rozdz. III ust. 1 *SIWZ „Dostawy asortymentu będą następować sukcesywnie w terminie do 7 dni (zgodnie ze złożoną ofertą)**od daty złożenia zapotrzebowania***”.**
2. ust. 4 formularza oferty: „*Oferowany przez nas termin realizacji przedmiotu zamówienia- „termin dostawy” wynosi ............. (maksymalnie 7 dni) od daty złożenia zapotrzebowania.”*
3. Według par. 3 ust. 5 umowy: „*Zamówienia są realizowane w terminie nie dłuższym niż* ***………… dni roboczych*** *(zgodnie ze złożoną ofertą) od dnia otrzymania Zamówienia.”*
4. Według par. 6 ust. 1 umowy: „*Przedmiot Umowy w zakresie dostawy Sprzętu zostanie wykonany w terminie ..................... (maksymalnie 7 dni) od dnia złożenia zamówienia.”*

**Pytanie nr 7:** Dot. wzoru umowy – Prosimy o zamieszczenie załącznika do umowy, o którym mowa w par. 8 ust. 7 (Wzór protokołu dostawy Sprzętu – załącznik nr 3).

Odpowiedz: Zamawiający załącza wzór protokół poniżej.

***Załącznik nr 3 do Umowy ……………………………***

***PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY***

***(dostawy/instalacji/realizacji umowy)***

*sporządzony w dniu …………………*

|  |  |
| --- | --- |
| ***ZAMAWIAJĄCY:*** | ***WYKONAWCA:*** |
| *Uniwersytecki Szpital Kliniczny w Białymstoku**ul. M. Skłodowskiej-Curie 24A**15-276 Białystok* | *……………………………………………………………**(pieczęć Wykonawcy)*  |

1. *Zamawiający na podstawie umowy nr ………………….… z dnia …………….… odbiera następujący Sprzęt:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Lp.*** | ***Nazwa urządzenia / Producent*** | ***Rok produkcji*** | ***Okres gwarancji (ilość miesięcy)*** | ***Numer katalogowy oraz fabryczny/seryjny*** | ***Ilość*** |
| *1.* |  |  |  |  |  |
| *2.* |  |  |  |  |  |
| *4.* |  |  |  |  |  |
| *5.* |  |  |  |  |  |
| *6.* |  |  |  |  |  |
| *7.* |  |  |  |  |  |
| *8.* |  |  |  |  |  |

1. *Zamawiający oświadcza, że:*
2. *Wykonawca dokonał instalacji i uruchomienia w/w urządzeń w dniu ……………………………………,*

*w ……………………………………………………………………………………………………………..*

*(nazwa jednostki organizacyjnej szpitala)*

1. *Wykonawca w dniach …………………………………….. przeprowadził szkolenie z zakresu prawidłowej obsługi i podstawowych zasad eksploatacji i konserwacji w/w urządzeń potwierdzone załączonym protokołem (\*jeżeli dotyczy),*
2. *Dostarczony Sprzęt jest zgodny w zakresie ilościowym i rzeczowym oraz spełnia wszystkie parametry techniczne i inne wymogi określone szczegółowo w SIWZ, Umowie oraz w załącznikach.*
3. *Wykonawca przekazał Zamawiającemu wszystkie wymagane dokumenty określone w SIWZ, Umowie oraz w załącznikach, sporządzone w języku polskim i prawidłowo uzupełnione;*
4. *Wykonawca wykonał inne obowiązki określone w Umowie, wg wiedzy Zamawiającego na dzień podpisania niniejszego protokołu;*
5. *Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń do dostarczonego Sprzętu oraz wykonania innych obowiązków Wykonawcy*
6. *Uwagi do protokołu:…………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………..*

*………………………………………………………………………………………………………………..*

1. *Wykonawca oświadcza, że Sprzęt jest produktem fabrycznie nowym, a data jego produkcji nie jest wcześniejsza niż 2019 r.*
2. *Do dnia podpisania niniejszego protokołu zostały dostarczone Zamawiającemu następujące dokumenty, do w/w Sprzętu (\*zaznaczyć właściwe):*

 *instrukcję używania Sprzętu oraz zainstalowanego oprogramowania;*

*deklaracje zgodności CE (chyba że została złożona wraz z dokumentacja przetargową);*

*karty gwarancyjne producenta;*

*paszporty techniczne (wypełnione po uruchomieniu Sprzętu);*

*niezbędną dokumentację techniczną zawierającą zalecenia dotyczące konserwacji, wykonania przeglądów technicznych, kalibracji (zakres i terminy).*

*wykaz wszystkich podmiotów upoważnionych przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania czynności obsługi serwisowej Sprzętu;*

*wykaz dostawców części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych do poszczególnych typów Sprzętu;*

*pełne oprogramowanie potrzebne do używania Sprzętu zgodnie z przeznaczeniem i z wykorzystaniem jego wszystkich możliwości, na odpowiednich nośnikach (płyty instalacyjne);*

*umowy licencyjne oprogramowania określonego w pkt 8 umowy – licencje powinny być nieograniczone czasowo ani terytorialnie i upoważniać do korzystania z oprogramowania w zakresie niezbędnym do osiągnięcia celu Umowy – jeżeli dotyczy;*

1. *Zamawiający odmawia podpisania Protokołu (wstrzymuje czynności odbiorowe) z uwagi na:*

*…………………………………………………………………………………………………………………….…*

*…………………………………………………………………………………………………………………….…*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***ZAMAWIAJĄCY*** *(Sekcja Aparatury Medycznej)* | ***UŻYTKOWNIK*** *(jednostka organizacyjna szpitala)* | ***WYKONAWCA****(dostawca sprzętu****)*** |
| *……………………………………………………**(data, pieczęć, podpis)* | *……………………………………………………..**(data, pieczęć, podpis)* | *………………………………………………….**(data, pieczęć, podpis)* |

**Pytanie nr 8:** Dot. par. 10 ust. 1-7, par. 11 ust. 9 oraz par. 12 ust. 2 wzoru umowy - Prosimy o potwierdzenie, że zapisy dotyczące przeglądów konserwacyjnych / serwisowych nie obowiązują w przypadku, gdy nie wymaga ich producent Sprzętu (czyli nie dotyczą Wykonawców, którzy przedstawią oświadczenie wytwórcy o braku wymogu okresowego serwisowania w czasie gwarancji).

**Odpowiedz: Tak, w przypadku gdy producent nie przewiduje przeglądów danego, zamawiający uzna za nieobowiązujące konieczność serwisu ww. sprzętu po dostarczeniu stosownego oświadczenia w tym zakresie.**

**Pytanie nr 9:** Pompa insulinowa jest urządzeniem, które nie podlega odpłatnemu serwisowi obejmującemu naprawy i sprzedaż części zamiennych. W przypadku wystąpienia usterki w czasie gwarancji jest wymieniana na nowe urządzenie. Wobec tego prosimy Zamawiającego o usunięcie następujących punktów w umowie (par. 12 ust. 3-4):

-  „ *Po okresie gwarancyjnym Wykonawca zapewnia, na warunkach określonych w odrębnej umowie, odpłatny serwis obejmujący naprawy i sprzedaż części zamiennych przez okres co najmniej 8 lat od dnia zakończenia okresu gwarancyjnego.”*

*- „Mając na uwadze postęp technologiczny, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć części zamienne dostępne na rynku w dniu naprawy, zapewniające niezakłóconą pracę sprzętu, gdy niemożliwa będzie wymiana uszkodzonych części na takie same.”*

Pragniemy nadmienić, że udzielamy na pompę insulinową 4 letniej gwarancji z pełnym wsparciem technicznym (infolinia pomocy czynna 24h przez 7 dni w tygodniu). Czas trwania gwarancji odpowiada częstotliwości refundacji urządzenia przez Narodowy Fundusz Zdrowia.

**Odpowiedz: Zamawiający modyfikuje zapisy umowy, poprzez usunięcie zapisów:**

-  „ *Po okresie gwarancyjnym Wykonawca zapewnia, na warunkach określonych w odrębnej umowie, odpłatny serwis obejmujący naprawy i sprzedaż części zamiennych przez okres co najmniej 8 lat od dnia zakończenia okresu gwarancyjnego.”*

*- „Mając na uwadze postęp technologiczny, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć części zamienne dostępne na rynku w dniu naprawy, zapewniające niezakłóconą pracę sprzętu, gdy niemożliwa będzie wymiana uszkodzonych części na takie same.”*

**Pytanie nr 10:**

Dot. Par. 8 ust. 3 umowy: *„Zamawiający dokona odbioru po pierwszym uruchomieniu Sprzętu i spełnieniu przez Wykonawcę innych warunków określonych w Umowie, w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do przystąpienia do odbioru Przedmiotu Umowy”.* Prosimy o usunięcie sformułowania *„po pierwszym uruchomieniu sprzętu”*, ponieważ pompa insulinowa jest uruchamiana po raz pierwszy dopiero w chwili podłączenia pacjentowi.

**Odpowiedz: Zamawiający dopuszcza poniższy zapis:**

*Zamawiający dokona odbioru po podłączeniu Sprzętu i spełnieniu przez Wykonawcę innych warunków określonych w Umowie, w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do przystąpienia do odbioru Przedmiotu Umowy*

**Pytanie nr 11:** Prosimy o usunięcie sformułowania *„zainstalowanie sprzętu”* z następujących zapisów SIWZ:

W Rozdz. III ust. 1 SIWZ *„Dostawy asortymentu będą następować sukcesywnie w terminie* ***do 7 dni (…)*** *Termin ten obejmuje: dostawę i zainstalowanie sprzętu oraz szkolenie personelu.*

W ust. 4 formularza oferty: *Oferowany przez nas termin realizacji przedmiotu zamówienia - termin dostawy (…) obejmuje: dostawę i zainstalowanie sprzętu oraz szkolenie personelu*

Ponieważ pompy insulinowe są podłączane pacjentom sukcesywnie, po przeszkoleniu personelu medycznego i technicznego oraz bezpośrednich użytkowników (pacjentów) w czasie uzgodnionym z zamawiającym a nie w dniu dostawy.

**Odpowiedz: Zamawiający zastępuje ww. treści w następujący sposób:**

*W Rozdz. III ust. 1 SIWZ „Dostawy asortymentu będą następować sukcesywnie w terminie* ***do 7 dni (…)*** *Termin ten obejmuje: dostawę i podłączenie pacjentom oraz szkolenie użytkowników..*

*W ust. 4 formularza oferty: Oferowany przez nas termin realizacji przedmiotu zamówienia - termin dostawy (…) obejmuje: dostawę i podłączenie pacjentom oraz szkolenie użytkowników.*

**Pytanie nr 12: Dot.** Par. 3 ust. 8 umowy: „*Odbiór Zamówienia odbywać się będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w 2 egzemplarzach lub dokumentu WZ, z określeniem Towaru oraz ceny jednostkowej. Faktura lub dokument WZ winny być opisane zgodnie z Przedmiotem Umowy określonym w Załączniku nr 1 oraz zawierać numer zamówienia i numer umowy.”*

*Prosimy o potw*ierdzenie, że Zamawiający uzna za wystarczający jeden egzemplarz faktury i jeden dokument WZ.

**Odpowiedz: Tak, Zamawiający uzna za wystarczający jeden egzemplarz.**

**Pytanie nr 13: Dot.** Par 6 ust. 2 umowy: *„Wykonawca zobowiązuje się uzgodnić z Zamawiającym datę dostawy, co najmniej na 5 dni przed jej planowanym terminem”.*

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na uzgadniania daty dostawy na co najmniej 1 dzień roboczy przed planowanym terminem?

**Odpowiedz: Tak, z zastrzeżeniem prawidłowej realizacji w zakresie terminu dostawy, zdeklarowanego w złożonej ofercie.**

**Pytanie nr 14:** Prosimy o potwierdzenie, że faktura powinna być dostarczona wraz ze sprzętem (pompami insulinowymi) a jej termin płatności liczony jest od dnia dostarczenia faktury.

**Odpowiedz: Tak, zgodnie z zapisami umowy odbiór zamówienia odbywać się będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktur.**