Białystok 05. 02. 2020r.

 Dyrekcja Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego w Białymstoku

 ul. M.C Skłodowskiej 24A ogłasza zapytanie ofertowe na pełen nadzór serwisowy urządzeń:

 **§ 1**

**1. ABL835 FLEXQ** o numerze seryjnym **754R1360N0003** (rok prod. 2012, lokalizacja: Klinika Neonatologii i Intensywnej Terapii Noworodka),

**2. ABL837 FLEXQ** o numerze seryjnym **754R1309N0002** (rok prod. 2012, lokalizacja: Blok Operacyjny),

**3. ABL837 FLEXQ** o numerze seryjnym **754R1389N0003** (rok prod. 2012, lokalizacja: Szpitalny Oddział Ratunkowy z Pododdziałem Intensywnej Terapii)

**4. AQT 90 FLEXQ** o numerze seryjnym **838R0201N0003** (rok prod. 2012, lokalizacja: Izba Przyjęć),

**5. ABL837 FLEXQ** o numerze seryjnym **754R1309N0003** (rok prod. 2012, lokalizacja: Klinika Anestezjologii i Intensywnej Terapii z Blokiem Operacyjnym),

 **6. AQT 90 FLEXQ** o numerze seryjnym **838R0159N001** (rok prod. 2012, lokalizacja: Klinika Anestezjologii i Intensywnej Terapii z Blokiem Operacyjnym) firmy Radiometer.

 Urządzenia wymienione w §1-pkt1, stanowią własność firmy Radiometer

**§ 2**

1. Realizacja przedmiotu umowy przez Zleceniobiorcę polegała będzie na wykonywaniu przez niego okresowych czynności serwisowych oraz wykonywaniu niezaplanowanych czynności naprawczych urządzeń wskazanych w §1.
2. Zleceniobiorca w ramach niniejszej umowy serwisowej zobowiązuje się do wykonania jednego rutynowego przeglądu okresowego urządzeń wymienionych w §1 – w ciągu każdego roku obowiązywania umowy, w terminach uzgodnionych ze Zleceniodawcą.
3. W ramach niniejszej umowy Zleceniobiorca zobowiązuje się również do terminowego wdrażania rutynowych procedur usprawniających i naprawczych, zalecanych przez producenta w stosunku do urządzeń wymienionych w §1.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się również do wykonywania doraźnych, nieprzewidzianych napraw urządzeń wymienionych w §1 w przypadku wystąpienia niezawinionej przez Zleceniodawcę awarii, Zleceniobiorca pokrywa pełen koszt interwencji serwisowej lub wymiany urządzenia w ramach ryczałtu umownego. W przypadku zaistnienia wymiany o której mowa powyżej, Zleceniobiorca wystawi stosowny protokół przekazania urządzenia o min. tych samych parametrach technicznych jak analizator wymieniany oraz wystawi stosowne orzeczenie techniczne dot. stanu technicznego analizatora podlegającego wymianie. którego naprawa jest nieopłacalna lub niemożliwa.
5. W ramach umowy Zleceniobiorca zobowiązuje się do wymiany dwóch urządzeń na nie starsze niż 2017 rok produkcji. W kolejnych dwóch latach umowy Zleceniobiorca wymieni kolejne dwa urządzenia na nie starsze niż 2018 rok produkcji.

**§ 3**

1. Zleceniobiorca wykonywał będzie okresowe przeglądy i naprawy urządzeń wymienionych w §1 w siedzibie Zleceniodawcy, przy użyciu narzędzi i aparatury stanowiących własność Zleceniobiorcy.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do udostępnienia Zleceniobiorcy pomieszczeń i urządzeń wymienionych w §1, niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy.

**§ 4**

1. Zleceniobiorca zobowiązany jest do dokumentowania czynności serwisowych w paszportach technicznych i na raportach serwisowych (wysyłanych drogą mailową).
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest do stosowania oryginalnych części zamiennych.
3. Na wymienione części zamienne, zleceniobiorca udziela rocznej gwarancji liczonej od daty ich wymiany.
4. Maksymalny czas reakcji serwisu w przypadku wystąpienia awarii to 48 godzin w dni robocze.
5. W przypadku wystąpienia niezawinionej przez Zleceniodawcę awarii urządzeń opisanych w §1 trwającego dłużej niż 5 dni robocze, Zleceniobiorca zapewni nieodpłatnie Zleceniodawcy na okres naprawy urządzenie zastępcze o takich samych lub zbliżonych możliwościach pomiarowych co urządzenia wymienione w §1.

**§ 5**

1. Pełen koszt wymienionych części, dojazdu i robocizny pokrywa Zleceniobiorca w ramach umowy.
2. Zleceniobiorca może odmówić wykonania darmowej usługi serwisowej lub domagać się za nią całkowitej lub częściowej zapłaty w przypadkach:

Celowe lub zawinione przez personel szpitalny uszkodzenie urządzenia.

Usterka analizatora jest efektem niewłaściwego wywiązywania się personelu z obowiązków opisanych w §6.

**§ 6**

* + - 1. Zleceniodawca ma obowiązek dbania o urządzenia wymienione w §1 poprzez wykonywanie w odpowiednim czasie i zakresie czynności związanych z codzienną obsługą. Zakres i sposób wykonywania procedur obowiązujących Zleceniodawcę opisany jest w instrukcji obsługi urządzenia.
			2. Obsługa urządzenia wymienionych w §1powinna być wykonywana tylko przez osoby

 odpowiednio przeszkolone w tym zakresie.

* + - 1. Zleceniodawca będzie wykorzystywał urządzenia wymienione w §1we właściwy sposób i

 zgodnie z ich przeznaczeniem, co opisane jest w instrukcji obsługi analizatorów.

**§ 7**

1. Należność za usługę zostanie uregulowana przelewem w ciągu 60 dni od daty otrzymania przez Zleceniodawcę poprawnie wystawionej faktury przez Zleceniobiorcę.
2. Na fakturze będą wyszczególnione: aparaty, jednostki szpitala i dopasowane koszty do tych aparatów.
3. Należność Zleceniodawca przeleje Zleceniobiorcy na konto.

**§ 8**

1. W przypadku opóźnienia w wykonaniu przeglądu technicznego/naprawy w terminie wynikającym z umowy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapłacenia Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 0,5% wartości netto umowy, za każdy dzień opóźnienia.
2. W razie gdy szkoda przewyższa zastrzeżone kary umowne, Zleceniodawca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.

**§ 9**

1. Umowa będzie obowiązywała przez 36 miesiące od daty jej podpisania.
2. Umowa wygasa samoistnie oraz całkowicie z chwilą jej zakończenia.
3. Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, bez wskazania przyczyny.
4. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, upływającego z końcem miesiąca.

**§ 10**

1. We wszystkich sprawach spornych, nieuregulowanych w tekście niniejszej umowy, mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego, zaś sądem powołanym do rozstrzygnięcia

ewentualnych sporów mogących wyniknąć z niniejszej umowy, będzie Sąd właściwy dla

siedziby Zleceniodawcy.

**§ 11**

1.Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności.

**§ 12**

1.Niniejsza umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.