

TRYB SKŁADANIA SKARG



W przypadku naruszenia Praw Pacjenta w trakcie udzielania świadczeń w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym pacjent ma prawo złożyć skargę do:

- pisemnie na adres szpitala: Uniwersytecki Szpital Kliniczny w Białymstoku, ul. M. Curie – Skłodowskiej 24A, 15-276 Białystok,
- elektronicznie poprzez e-mail: sekretariat@uskwb.pl lub za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP)/USKwBiałymstoku/domyslna

Przyjmujący skargi lub wnioski potwierdzają ich złożenie, jeżeli zażąda tego wnoszący skargę lub wniosek. Skargi i wnioski muszą zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji - skargi anonimowe pozostawia się bez rozpoznania.

Skargi ustne oraz pisemne można kierować również do Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta Roberta Kruszewskiego **tel +48 533 203 199**,
e-mail: robert.kruszewski@uskwb.pl, ul. M. Skłodowskiej-Curie 24a; 15-276 Białystok

Po wyczerpaniu trybu administracyjnego wewnątrz jednostki Pacjent może złożyć skargę do:

- Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Białymstoku – **Sekcja Informacji Skarg i Wniosków** (ul. Pałacowa 3, 15-042 Białystok)
telefony: (85) 745 95 76, 745 95 49 (pn.: 8.00-17.00; wt.-pt.: 8.00-16.00)
 - Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej email: sekretariat@NFZ-bialystok.pl, za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP) oraz ustnie do protokołu.
 - Interesanci w sprawie skarg i wniosków przyjmowani są w Sekcji Skarg i Wniosków w dniach i godzinach pracy POW NFZ.
- Rzecznika Praw Pacjenta:
 - Skargę można złożyć pisemnie, pocztą na adres: ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa lub elektronicznie na adres e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl.
 - Można również skorzystać z Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP) – adres skrzynki: /RZPP/SKRYTKA.
 - Dodatkowo dostępna jest bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta: 800 190 590 więcej na stronie <https://www.gov.pl/web/rpp>
- Organu Założycielskiego Szpitala
- Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Lekarzy
- Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Pielęgniarek i Położnych
- Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) – w sytuacji naruszenia poufności przechowywanej dokumentacji medycznej.