

Zdarzenia niepożądane - informacje dla pacjentów

W poniższym dokumencie znajdziecie Państwo informacje, które przybliżą wam tematykę zdarzeń niepożądanych (ZN), które mogą wystąpić w Szpitalu.

Czym są zdarzenia niepożądane?

Zdarzenie niepożądane (wg WHO)ⁱ - to każda szkoda wywołana w trakcie lub w efekcie leczenia, nie związana z naturalnym przebiegiem choroby, stanem zdrowia pacjenta, lub jest to ryzyko wystąpienia tej szkody.

Zdarzenia niepożądanego **nie stanowi** zdarzenie, którego skutek jest przewidywanym skutkiem prawidłowo przeprowadzonego leczenia, np. powikłanie wpisane w ryzyko zabiegu operacyjnego.

Do zdarzeń niepożądanych możemy zaliczyć, m. in.ⁱⁱ:

- błędy w trakcie zabiegu (błędna identyfikacja pacjenta, miejsca, strony operowanej, procedury),
- ciało obce pozostawione w polu operacyjnym,
- uszkodzenie ciała powstałe w wyniku zabiegu operacyjnego,
- zator płucny lub zakrzepica żył głębokich po zabiegu operacyjnym,
- sepsa po zabiegu operacyjnym
- niewłaściwe podanie leku (nie ten lek, dawka, pacjent, czas podania, droga podania),
- awarie sprzętu w trakcie zabiegów,
- upadek pacjenta,
- samowolne oddalenie się pacjenta ze szpitala,
- samobójstwo w szpitalu.

Jak zapobiegać zdarzeniom niepożądanymⁱⁱⁱ?

Mimo najwyższych starań pracowników Szpitala zdarzenia niepożądane są nieuniknione. Szacuje się, że blisko 10% hospitalizowanych pacjentów może doświadczać zdarzeń niepożądanych. Dlatego tak istotne jest podejmowanie działań mających na celu ograniczenie ryzyka ich wystąpienia.

Jedną z ważnych metod poprawy bezpieczeństwa pacjenta, a także personelu szpitala, jest prowadzenie monitorowania zdarzeń niepożądanych. W Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym w Białymstoku zgłaszane zdarzenia niepożądane są rejestrowane oraz analizowane. Na podstawie prowadzonych analiz w Szpitalu wprowadzane są zmiany w procedurach postępowania oraz opracowuje się działania mające na celu uniknięcie podobnych zdarzeń w przyszłości.

Jak zgłosić zdarzenie niepożądane?

W naszym Szpitalu zdarzenia niepożądane mogą być zgłaszane przez pracowników, pacjentów, ich rodziny i opiekunów, **także anonimowo.**

Jeżeli był/a Pan/i uczestnikiem lub świadkiem zdarzenia niepożądanego, może Pan/i zgłosić zdarzenie niepożądane.

Zdarzenia możecie Państwo zgłaszać:

- personelowi Szpitala, który następnie zgłosi zdarzenie zgodnie z obowiązującą w Szpitalu procedurą zgłaszania zdarzeń niepożądanych,
- drogą elektroniczną na adres e-mail: zdarzenia@uskwb.pl – w celu ułatwienia zgłoszenia przygotowaliśmy dla Państwa specjalny formularz.
- w formie papierowej poprzez umieszczenie wypełnionego formularza w dedykowanej do tego celu skrzyni, która znajduje się
- **w lokalizacji Szpitala przy ul. M. Skłodowskiej-Curie 24A** – przy szatni Szpitala wejście od ul. M. Skłodowskiej-Curie 24A,
- **w lokalizacji Szpitala przy ul. Żurawiej 14** – przy szatni w budynku A,
- **w lokalizacji Szpitala przy ul. Wołodyjowskiego 2** – przy rejestracji do Centrum Zdrowia Psychicznego (CZP).

Po przeanalizowaniu zgłoszonych zdarzeń wszelkie dane podlegają anonimizacji.

Opracowanie: Zespół ds. Analizy Zdarzeń Niepożądanych USKwB

ⁱ World alliance for patient safety: WHO draft guidelines for adverse event reporting and learning systems: from information to action. 2005.

ⁱⁱ M. Kwiatkowska: Zdarzenia niepożądane w lecnictwie szpitalnym i podstawowej opiece zdrowotnej. Warszawa, 2020.

ⁱⁱⁱ Witczak Izabela: Zdarzenia niepożądane oraz błędy medyczne występujące w procesach diagnostyczno-terapeutycznych usług zdrowotnych, In: Bezpieczeństwo pacjentów i personelu medycznego: uwarunkowania ergonomiczne, (eds.) Izabela Witczak, Łukasz Rypiec, Wrocław 2020, Uniwersytet Medyczny im. Piastów Śląskich we Wrocławiu, pp. 25-49, ISBN 978-83-7055-621-1