

INFORMACJA O ZASADACH SPRAWOWANIA OPIEKI PRZEZ OSOBY BLISKIE NAD CHORYM HOSPITALIZOWANYM W USKwB

W czasie hospitalizacji w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym w Białymstoku pacjent znajduje się w szczególnej sytuacji mogącej wywołać poczucie lęku, niepewności, a wręcz bezradności, dlatego też szczegółowego znaczenia nabiera prawo pacjenta do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej przez osoby bliskie lub przedstawicieli ustawowych pacjenta. Stanowi ono przejaw poszanowania praw pacjenta i jego autonomii.

1. Pacjent w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym w Białymstoku bez względu na wiek może skorzystać z prawa do dodatkowej opieki świadczonej przez osoby bliskie lub przedstawicieli ustawowych pacjenta. Za osobę bliską uważa się również osobę wskazaną przez pacjenta.
2. W sytuacji, kiedy pacjent nie jest w stanie wyrazić swojej woli dopuszcza się udział w procesie opieki nad nim przez osoby wskazane przez bliskich lub przedstawicieli ustawowych pacjenta.
3. Udział w procesie opieki nad pacjentem może być sprawowany pod warunkiem niezakłócania prawidłowego procesu udzielania świadczeń medycznych, niezakłócania spokoju i intymności pozostałych pacjentów.
4. Bliscy lub osoby wskazane mogą uczestniczyć w procesie opieki po uzyskaniu zgody lekarza / pielęgniarki / położnej / ratownika medycznego co do zakresu, czasu i miejsca wykonywania czynności. W tym samym czasie, uczestniczyć w procesie opieki nad pacjentem, może tylko jedna osoba.
5. Czynności związane z opieką, świadczone przez bliskich lub osoby wskazane nie mogą zakłócać rytmu pracy personelu medycznego. Ograniczenia mogą wynikać też ze względów sanitarno-epidemiologicznych, porządkowych lub ze względu na innych chorych przebywających w Klinice / Oddziale.
6. Bliscy lub osoby wskazane uczestniczący w procesie opieki są zobowiązane do przestrzegania następujących zasad podczas pobytu w Klinice / Oddziale, polegających na zakazie:
 - wnoszenia i spożywania na terenie Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego w Białymstoku napojów alkoholowych, palenia wyrobów tytoniowych oraz obrotu, posiadania i używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających,
 - wstępu na teren Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego w Białymstoku dla osób odwiedzających pozostających pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych podobnych środków,
 - handlu obnośnego,
 - wprowadzania zwierząt do budynku Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego w Białymstoku, zakaz nie dotyczy psa przewodnika,
 - prowadzenia głośnych rozmów,
 - zakłócania spokoju innych pacjentów,
 - siadania na łóżku chorego i łóżkach innych pacjentów,
 - dostarczania choremu artykułów spożywczych, które zostały zabronione przez personel medyczny.
7. Uczestniczyć w procesie opieki nie mogą bliscy lub osoby wskazane:
 - pod wpływem alkoholu,
 - chorzy (z objawami infekcji),
 - nie przestrzegające zasad higieny,
 - stosujące swoje metody pielęgnacyjno-lecznicze,
 - nie przestrzegające zasad obowiązujących w klinice/oddziale.
8. Rodzaj oraz zakres opieki pielęgnacyjnej określany jest każdorazowo przez personel medyczny - pielęgniarkę / położną / ratownika medycznego indywidualnie dla pacjenta.
9. Bliscy i osoby wskazane mogą uczestniczyć w procesie opieki poprzez wykonywanie m.in.:
 - czynności związanych z utrzymaniem właściwego stanu higieny: toaleta ciała w łóżku, kąpiel/mycie w łazience, mycie głowy, czesanie, pomoc w zaspokajaniu potrzeb fizjologicznych, zmiana pieluchomajtek, ścielenie łóżka bez zmiany bielizny, ścielenie łóżka ze zmianą bielizny (pościelowej, osobistej), obcinanie paznokci, golenie, toaletę przeciwdroźzynową (oklepywanie);

- czynności związanych ze sprawnością ruchową: pomoc przy wstawaniu z łóżka, pomoc przy chodzeniu, pomoc w zapewnianiu wygodnej pozycji siedzącej, obracanie na bok, pomoc w zmianie pozycji, uczestniczenie w procesie rehabilitacji w porozumieniu z rehabilitantem (spacerowanie po korytarzu, sadzanie w łóżku), zmianę pozycji ułożenia ciała (odwracanie na boki); czynności związanych z karmieniem: karmienie z wyjątkiem pacjentów nieprzytomnych i mających problemy z połykaniem, ściśle według zalecanej diety, po uzgodnieniu z lekarzem prowadzącym, zwilżanie ust, podawanie płynów do picia;
 - zaspokajanie potrzeb emocjonalnych i duchowych (czytanie, rozmowa).
10. Chęć wykonania czynności pielęgnacyjnych lub opiekuńczych wymaga zgłoszenia personelowi medycznemu i uzyskania zgody na ich wykonanie.
 11. W Klinikach / Oddziałach oraz w odcinkach intensywnej opieki medycznej uczestniczenie w procesie opieki nad pacjentem bliskich lub osób wskazanych przez pacjenta odbywa się tylko i wyłącznie w uzgodnieniu z personelem medycznym będącym na dyżurze danej Kliniki / Oddziału, tj. pielęgniarką / położną / ratownikiem medycznym.
 12. W Klinice Perinatologii i Położnictwa ze Szkołą Rodzenia w procesie opieki nad pacjentką, także w trakcie porodu, uczestniczyć może jedna, wskazana przez nią osoba. Opieka może obejmować również pomoc matce w karmieniu piersią i przewijanie noworodka.
 13. W przypadku noworodków hospitalizowanych w Klinice Neonatologii, w odcinku Reanimacji noworodka oraz odcinku Wcześniejków uczestnictwo w procesie opieki nad dzieckiem odbywa się pod nadzorem położnych zatrudnionych w ww. odcinkach. W opiece uczestniczyć mogą jedynie rodzice dziecka lub opiekunowie prawni.
 14. Bliscy lub osoby wskazane uczestniczące w procesie opieki nad pacjentem nie mogą żądać od Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego w Białymstoku wynagrodzenia z tego tytułu.
 15. Bliskim lub osobom wskazanym uczestniczącym w procesie opieki nad pacjentem nie wolno samodzielnie stosować środków i zabiegów leczniczych, podawać leków, dokonywać zmian w diecie, zaleceniach lekarza i/lub pielęgniarki / położnej / ratownika medycznego.
 16. Bliscy lub osoby wskazane uczestniczące w procesie opieki zgłaszają fakt przybycia oraz opuszczenia Kliniki / Oddziału Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego w Białymstoku dyżurnej pielęgniarce / położnej / ratownikowi medycznemu.
 17. Bliscy lub osoby wskazane uczestniczące w procesie opieki są zobowiązane do przestrzegania zasad korzystania z urządzeń i sprzętu powierzonego przez Uniwersytecki Szpital Kliniczny w Białymstoku.
 18. Bliscy lub osoby wskazane uczestniczące w procesie opieki mają możliwość po uzyskaniu zgody pacjenta:
 - obecności przy wizycie lekarskiej swojego podopiecznego
 - współuczestniczenia w procesie diagnostyki, leczenia, pielęgnacji, rehabilitacji, promocji zdrowia w zakresie wskazanym przez personel medyczny
 - uczestniczenia w badaniach diagnostycznych, za wyjątkiem sytuacji epidemiologicznych, narażenia na promieniowanie jonizujące, itp.
 19. Korzystanie przez pacjenta z prawa do uczestniczenia w procesie opieki bliskich lub osób przez niego wskazanych, nie zwalnia personelu medycznego z opieki nad pacjentem.
 20. Pielęgniarka /położna sprawuje nadzór nad czynnościami wykonywanymi przez bliskich lub osoby wskazane.
 21. Bliscy lub osoby wskazane przez pacjenta mają możliwość korzystania z łazienki, łóżka, posiłku, gorącego napoju, z telewizora na zasadach obowiązujących w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym w Białymstoku.
 22. Za szkody powstałe z winy bliskich lub osób wskazanych przez pacjenta uczestniczących w procesie opieki nad pacjentem odpowiedzialność materialną ponoszą odpowiednio te osoby.