

# TRYB SKŁADANIA SKARG



## **W przypadku naruszenia Praw Pacjenta w trakcie udzielania świadczeń w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym pacjent ma prawo złożyć skargę do:**

- Lekarza kierującego Kliniką / Oddziałem
- Lekarza prowadzącego,
- Pielęgniarki oddziałowej
- Dyrektora Szpitala za pośrednictwem Kancelarii Ogólnej Szpitala
- Zastępcy Dyrektora ds. Lecznictwa
- Naczelnej Pielęgniarki
- Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta
- Komisji ds. Etyki

## **Po wyczerpaniu trybu administracyjnego wewnątrz jednostki Pacjent może złożyć skargę do:**

- Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Białymstoku – Sekcja Skarg i Wniosków, ul. Pałacowa 3.  
telefony: (85) 745 95 76, 745 95 49 (pn.: 8.00-17.00; wt.-pt.: 8.00-16.00)  
e-mail: pacjenci@dnfz-bialystok.pl
- Ogólnopolskiej bezpłatnej infolinii Rzecznika Praw Pacjenta,  
Infolinia czynna pn.-pt. w godz. 9.00-21.00; tel. 800 190 590 (z tel. stacjonarnych i komórkowych),
- Biura Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa, sekretariat: tel.: (22) 532 82 50, fax.: (22) 532 82 30, sekretariat@bpp.gov.pl.  
Przyjęcia interesantów w Biurze: pn.-pt. w godz. 9.00-15.00,
- Organu Założycielskiego Szpitala,
- Okręgowej Izby Lekarskiej,
- Okręgowej Izby Pielęgniarek i Późnych,
- Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.