

ZASADY KONTAKTU PACJENTA Z OTOCZENIEM ZEWNĘTRZNYM



1. Pacjent ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego i korespondencyjnego z innymi osobami.
2. Informacja o zasadach kontaktu z otoczeniem zewnętrznym znajduje się na stronie internetowej Szpitala w zakładce „dla pacjenta” oraz w punktach pielęgniarskich.

KORZYSTANIE Z TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH

1. Pacjenci mają prawo do korzystania z własnych telefonów komórkowych na terenie całego Szpitala, pod warunkiem, że:
 - a. używanie telefonów komórkowych nie narusza praw innych pacjentów (np. do ochrony wizerunku) i personelu Szpitala (m.in. poprzez nagrywanie dźwięku i obrazu),
 - b. używanie telefonów nie zakłóca odpoczynku i spokoju innym pacjentom,
 - c. używanie telefonów nie zakłóca pracy urządzeń elektronicznych, w tym aparatury medycznej.
2. Zasady korzystania z telefonów komórkowych zawartych w podpunktach a,b,c obowiązują również osoby odwiedzające pacjentów przebywających w Szpitalu.
3. W przypadku pacjenta, który nie posiada telefonu komórkowego, istnieje możliwość odbierania telefonu stacjonarnego w sekretariacie Kliniki/Oddziału (w godzinach pracy sekretariatu) bądź też w dyżurce pielęgniarskiej lub skorzystania z przenośnej słuchawki.
4. W przypadku pacjenta, który jest unieruchomiony, istnieje możliwość skorzystania z przenośnej słuchawki. Telefon przekazuje pielęgniarka. Jest to możliwe w sytuacjach nagłych, np. w przypadku pogorszenia stanu zdrowia lub pojawienia się innych okoliczności.
5. Pacjent oraz osoby odwiedzające pacjenta są zobowiązani zakończyć rozmowę lub wyłączyć telefon komórkowy do odwołania na polecenie personelu medycznego w sytuacji, gdy:
 - a. używanie telefonu stanowi zagrożenie dla pacjentów Szpitala np. poprzez zakłócanie pracy aparatury medycznej,
 - b. używanie telefonu przeszkadza personelowi Szpitala w realizacji obowiązków służbowych lub narusza prawa innych pacjentów i personelu Szpitala (m.in. poprzez nagrywanie dźwięku i obrazu),
 - c. używanie telefonu zakłóca prawo innych pacjentów do odpoczynku i spokoju.

INTERNET

1. Na terenie Szpitala działa całodobowo, bezprzewodowy dostęp do Internetu – sieć WI-FI: „Pacjenci_USK”
 - a. do podłączenia z siecią bezprzewodową „Pacjenci_USK” wymagane jest posiadanie urządzenia z interfejsem sieci

- bezprzewodowej zgodnym ze standardem IEEE 802.11a/b/g/n pracującym w paśmie ISM 2,4GHz lub 5GHz,
- b. dostęp do sieci wymaga autoryzacji użytkownika,
 - c. autoryzacja dostępu odbywa się przez wprowadzenie adresu e-mail podczas logowania do sieci,
 - d. adres e-mail wprowadzamy w specjalnie przygotowanej witrynie, która wyświetla się po połączeniu z siecią „Pacjenci_USK”,
 - e. przez Użytkownika sieci „Pacjenci_USK” rozumie się każdą osobę korzystającą faktycznie z sieci bezprzewodowej w USK.
2. Użytkownicy sieci bezprzewodowej „Pacjenci_USK” są zobowiązani się do:
- a. wykorzystywania sieci wyłącznie do działań zgodnych z prawem,
 - b. przesyłania i udostępniania treści, które nie naruszają prawa i nie są przedmiotem ochrony własności intelektualnej nie należącej do użytkownika,
 - c. nie przesyłania i nie udostępniania treści mogących naruszyć czyjeś dobra osobiste,
 - d. nie wykorzystywania dostępu w celu masowego rozsyłania treści reklamowych,
 - e. nie rozpowszechniania wirusów komputerowych lub innych aplikacji mogących uszkodzić sprzęt lub zasoby innych użytkowników sieci,
 - f. stałej kontroli antywirusowej swojego komputera lub innego urządzenia mobilnego, za pomocą którego łączy się z siecią bezprzewodową w USK,
 - g. nie korzystania z sieci Wi-Fi w USK w celu oglądania, przesyłania lub udostępniania treści pornograficznych,
 - h. nie przesyłania, pobierania i udostępniania treści, które mogą być objęte przedmiotem prawa autorskiego lub ochrony własności intelektualnej.
3. Użytkownik naruszający zasady może zostać pozbawiony okresowo lub całkowicie dostępu do w/w sieci, a w szczególności za:
 - a. omijanie zabezpieczeń stosowanych przy dostępie bezprzewodowym,
 - b. udostępnianie oraz pobieranie z sieci materiałów chronionych prawami autorskimi (oprogramowanie, filmy, muzyka itp.) i pornograficznych,
 - c. wszelkie inne działania użytkownika, które może zostać uznane za potencjalnie niebezpieczne dla funkcjonowania sieci,
 - d. naruszenia innych zobowiązań.
 4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność prawną i finansową za szkody spowodowane jego działalnością z użyciem sieci bezprzewodowej Pacjenci_USK.
 5. Szpital nie odpowiada za działania i szkody spowodowane przez użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z dostępu do sieci bezprzewodowej Pacjenci_USK.

KONTAKT KORESPONDENCYJNY

1. Pacjenci przebywający w Szpitalu mają możliwość wysyłania i otrzymywania korespondencji w formie papierowej/mailowej za pośrednictwem sekretariatu Kliniki/Oddziału.
2. Korespondencja powinna być dostarczona do sekretariatu Kliniki/Oddziału bezpośrednio lub za pośrednictwem pielęgniarki.
3. Pacjenci ponoszą koszty związane z wysyłaniem korespondencji zgodnie z cennikiem operatora pocztowego.